

Πρακτική Άσκηση – IT Help Desk

Ο Όμιλος Mellon είναι ένας κορυφαίος πολυεθνικός όμιλος που **απασχολεί περισσότερους από 6.000 ανθρώπους** σε 11 χώρες, με έδρα την Αθήνα. Προσφέρουμε εξειδικευμένες λύσεις τεχνολογίας, τηλεφωνικές υπηρεσίες και outsourcing.

Η Mellon Technologies, η **μητρική εταιρεία του Ομίλου** αναζητά αυτή τη στιγμή ενθουσιώδεις σπουδαστές προκειμένου να ξεκινήσουν την πρακτική τους δίπλα μας!

Ως πρακτικώς ασκούμενος/-η

Θα είσαι μέλος της ομάδας του IT μας και θα αξιοποιήσεις τις γνώσεις σου για να παρέχεις γρήγορη και χρήσιμη τεχνική βοήθεια προς τους υπαλλήλους μας.

Συγκεκριμένα, **θα εκπαιδευτείς και θα μάθεις πώς να:**

- Απαντάς σε αιτήματα για την υποστήριξη χρηστών της Εταιρείας
- Βοηθάς να αντιμετωπιστούν τεχνικά ζητήματα
- Προσφέρεις τεχνική υποστήριξη σχετικά με τη διαμόρφωση, τη ρύθμιση και τη συντήρηση των workstations and laptops
- Ανακατευθύνεις τα ανεπίλυτα ζητήματα στις κατάλληλες ομάδες όπως Infrastructure, Telco, Network
- Διατηρείς διαδικασίες και έγγραφα του IT

Χρειάζεται να έχεις

Σπουδές σχετικές με τον κλάδο του IT/Πληροφορικής

Δεξιότητες

- Καλή γνώση Αγγλικών και Ελληνικών
- Να κατανοείς πολύ καλά την εγκατάσταση και διαμόρφωση λογισμικού και συσκευής χρήστη (π.χ. Laptops, Desktops) αλλά και λειτουργικών συστημάτων (π.χ.: Windows)
- Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
- Ομαδικό πνεύμα και συνεργασία

Τι προσφέρουμε

- Ευκαιρίες εξέλιξης σε διεθνές εργασιακό περιβάλλον
- Εκπαιδεύσεις
- Φιλικό περιβάλλον με δυνατότητες εξέλιξης

Η θέση αφορά την παρουσία του/της πρακτικώς ασκούμενου/-ης στην Αθήνα, και προϋποθέτει να μπορεί να κάνει πρακτική μέσω της σχολής του/της.

Σε περίπτωση που ενδιαφέρεστε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την **Γαλαζούλα Ανθή, HR Officer** της Mellon Technologies στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Email: a.galazoula@mellongroup.com | **Τηλέφωνο:** 210 3362420 (2420)

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τον όμιλο Mellon εδώ:

<https://mellongroup.com/>