

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	7401	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 <sup>ο</sup> , 9 <sup>ο</sup>
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	2		
Ασκήσεις Πράξης	2		
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.	4	5	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Γενικών Γνώσεων, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>			
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>			
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>			

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b> <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul> <p>Στόχος του μαθήματος είναι η ανάπτυξη ικανοτήτων για την ενεργή συμμετοχή στο σχεδιασμό και τη διαχείριση έργων. Η παροχή των απαραίτητων εφοδίων για την αποτελεσματική προσέγγιση τεχνοοικονομικών ζητημάτων, η διαχείριση ενός έργου στο σύνολό του, από τη σύλληψη της ιδέας, το σχεδιασμό του, τη χρήση εξειδικευμένων εργαλείων προγραμματισμού για την παρακολούθηση των έργων, τη χρηματοοικονομική μελέτη για τη χρηματοδότησή του, τον έλεγχο των επιμέρους σταδίων, τη συγγραφή των συμβάσεων ανάθεσης του έργου, και την τελική παρουσίαση του έργου στην κοινότητα-αγορά.</p>
---

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα:

- Αναγνωρίζουν τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά των έργων
- Διακρίνουν τα διαθέσιμα εργαλεία και τις τεχνικές της διαχείρισης του έργου και πως αυτά χρησιμοποιούνται για να εξασφαλίσουν την επιτυχή ολοκλήρωση των έργων σε χρόνο και εντός του προϋπολογισμού
- Διακρίνουν τους βασικούς ρόλους σε ένα έργο και θα εκτιμούν το ρόλο των ενδιαφερομένων μερών στην υλοποίηση του έργου
- Συνδυάζουν τις μεθοδολογίες διαχείρισης έργων για να προσδιορίσουν βασικά στοιχεία όπως κρίσιμη διαδρομή, εξαρτήσεις και ένα ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα.
- Υπολογίζουν τα βασικά στοιχεία κόστους του έργου
- Αλλάζουν το χρονοδιάγραμμα του έργου εάν χρειαστεί
- Αναδιοργανώνουν την πορεία των έργων
- Προτείνουν εξειδικευμένο λογισμικό κατά περίπτωση
- Δημιουργούν κατάλληλα διαγράμματα ροής έργων
- Συγκρίνουν τις πηγές που παρέχονται από το PMI και το PRINCE2

#### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Ατομική Εργασία
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική Εργασία

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το θεωρητικό τμήμα του μαθήματος περιλαμβάνει:

- Βασικές Έννοιες Διαχείρισης έργων
- Οι φάσεις του έργου και τα βασικά στοιχεία της διαχείρισης
- Συγκρότηση της ομάδας του έργου, ρόλοι και υπευθυνότητες
- Οικονομικά στοιχεία του έργου (κοστολόγηση και προϋπολογισμός)
- Εισαγωγή στη Δικτυωτή Ανάλυση
- Επίλυση κομβικών Δικτύων
- Διαχείριση πόρων
- Διαγράμματα PERT και Gantt
- Χρονοπρογραμματισμός έργου και Κρίσιμη διαδρομή
- Διαχείριση ποιότητας του έργου
- Επικοινωνιακές δραστηριότητες του έργου
- Διαχείριση κινδύνου του έργου
- Εκμάθηση και χρήση εξειδικευμένου λογισμικού διαχείρισης έργων (MS-Project, MSIS)

Το εργαστηριακό τμήμα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

1. Βασικές αρχές του λογισμικού MS-Project
2. Εισαγωγή στη μέθοδο των τοξωτών δικτύων – άσκηση

3. Εισαγωγή στη μέθοδο των κομβικών δικτύων – άσκηση
4. Επίλυση/Εύρεση της κρίσιμης διαδρομής – άσκηση
5. Χρονικά Περιθώρια – ελάχιστοι και βραδύτεροι χρόνοι – άσκηση
6. Εισαγωγή στη μέθοδο PERT και παραδείγματα – άσκηση
7. Συνδυαστικές ασκήσεις των προηγούμενων μεθόδων με εισαγωγή στοιχείων αβεβαιότητας στην υλοποίηση του έργου (π.χ. στοχασμός χρόνου υλοποίησης) - άσκηση
8. Εισαγωγή ανθρώπινων πόρων, ωράριο εργασιών – άσκηση
9. Εισαγωγή κόστους ανθρώπινου δυναμικού, πάγιου κόστους δραστηριοτήτων – άσκηση
10. Ανάλυση χρήσιμων μετρικών κόστους ανά δραστηριότητα/ανά έργο, αξιολόγηση έργου – άσκηση
11. Βελτιστοποίηση έργων – συνδυαστικές ασκήσεις κόστους/χρόνου, κόστους/πόρων (μέρος 1<sup>ο</sup>)
12. Βελτιστοποίηση έργων – συνδυαστικές ασκήσεις κόστους/χρόνου, κόστους/πόρων (μέρος 2<sup>ο</sup>)
13. Ανάλυση έργων σε πραγματικές συνθήκες, ανάλυση πολυπλοκότητας – παράδειγμα εφαρμογής

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Στην τάξη	
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση οπτικοακουστικών μέσων, video, εξειδικευμένο λογισμικό διαχείρισης έργων για την πρακτική άσκηση των φοιτητών (MS project)	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας/εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.  Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις	26
	Εργαστηριακές ασκήσεις	26
	Εργασίες	21
	Αυτοτελής Μελέτη	52
	<b>Σύνολο Μαθήματος</b> (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	<b>125</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης	I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) II. Συμμετοχή στην τάξη (10%) III. Εργαστηριακές Πρακτικές Ασκήσεις (40%)	

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. John Schermerhorn, "Εισαγωγή στο Management", Εκδόσεις Πασχαλίδη, ISBN:978-960-489-1436
2. Rory Burke, "Διαχείριση Έργου (Project Management – Τεχνικές Σχεδιασμού και Ελέγχου)", 1η έκδοση, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ, 2002, ISBN: 9789602182895
3. Gareth R. Jones, Jennifer M. George, Graham S. Fane, "Contemporary Management", 2/e, McGraw-Hill International Editions, 2005, ISBN: 0070922012
4. Jane P. Laudon and Kenneth C. Laudon, "Management Information Systems", 12/E, Prentice Hall, 2011, ISBN-10: 0132142856, ISBN-13: 9780132142854
5. Kenneth Laudon and Carol Gruercio Traver, "E-Commerce", 8/E, Prentice Hall, 2012, ISBN-10: 0138018812, ISBN-13: 9780138018818
6. Fred R. David, "Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases", 14/E, Prentice Hall, 2011, ISBN-10: 0132664232, ISBN-13: 9780132664233
7. Ganesh Vaidyanathan, "Project Management: Process, technology and Practice", Prentice Hall, 2012, ISBN-10: 0132807181, ISBN-13: 9780132807180
8. Carol V. Brown, Daniel W. DeHayes, Jeffrey A. Hoffer, Wainright E. Martin, William C. Perkins, "Managing Information Technology", 7/E, Prentice Hall, ISBN-10: 0132146320, ISBN-13: 9780132146326
9. Elizabeth Harrin and Phil Peplow, "Customer-Centric Project Management", Gower Publishing, 2013, ISBN: 978-1-4094-4312-4
10. Dennis Lock, "Project Management", 10th Edition, Gower Publishing, 2013, ISBN: 978-1-4094-5269-0
11. «Διαχείριση έργων», Απόστολος Ι. Κοκκόσης, Σύγχρονη Εκδοτική, 2011
12. «Διαχείριση έργου ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ» Rory Burke, Εκδόσεις Κριτική, 2014
13. A Guide to the Project Management Body of Knowledge: PMBOK, 5th, PMI, 893-7485908328, 2013
14. Project Management Lite: Just Enough to Get the Job Done...Nothing More, Juana Clark Craig, 9781478129226, 2012
15. Project Management Absolute Beginner's Guide (3rd Edition), Greg Horine, 3rd, 2012

16. The New One-Page Project Manager:..., Clark A. Campbell, Mike Campbell, 978-1118378373, Wiley, 2012
17. Project Management For Dummies , Stanley E. Portny, John Wiley, 2013
18. Project Management For Beginners: Proven Project Management Methods To Complete, Ed Stark, Clyde Bank, 2014
19. Strategic Project Management Made Simple: Practical Tools for Leaders and Teams, Terry Schmidt, John Wiley, 2009

- Διαδικτυακές σημειώσεις:

1. PRINCE 2, <https://www.prince2.com/uk/prince2-examination-format>

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. Project Management Journal, <http://www.pmi.org/learning/publications-project-management-journal.asp>

## 6. ΒΙΒΛΙΑ ΕΥΔΟΞΟΣ

1. Βιβλίο [21368]: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ, DAVID BODDY, ALBERT BOONSTRA, GRAHAM KENNEDY [Λεπτομέρειες](#)
2. Βιβλίο [12276]: Διαχείριση έργων πληροφορικής, Phillips Joseph [Λεπτομέρειες](#)
3. Βιβλίο [59382628]: Διοίκηση Έργων, 11η Έκδοση, Kerzner Harold, Κατσαβούνης Στέφανος (επιμ.) [Λεπτομέρειες](#)
4. Βιβλίο [6362]: Διοίκηση - Διαχείριση Πληροφοριακών Έργων, Αντώνης Δημητριάδης [Λεπτομέρειες](#)