

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ICE-7104	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	9 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3		
Ασκήσεις Πράξης	1		
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.	4	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α <ul style="list-style-type: none">Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης ΕκπαίδευσηςΠεριγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα ΒΠεριληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του Μαθήματος Η Διαχείριση γνώσης αποσκοπεί στην κατανόηση της γνώσης ως βασικού κεφαλαίου ενός οργανισμού και στη διαχείριση αυτού του κεφαλαίου. Περιλαμβάνει μεθόδους και θεωρίες ανάλυσης επιχειρησιακών αλλαγών (business change), μεθοδολογίες και εργαλεία ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Γνώσης, μοντέλα Διαχείρισης Γνώσης, ανάλυση Οργανισμών που βασίζονται στη Μάθηση (Learning Organizations), στρατηγικές μάθησης

(learning strategies) κ.λπ. Τα συστήματα Διαχείρισης Γνώσης αυξάνουν την αξία της πληροφορίας και της γνώσης του οργανισμού και καθιστούν ευχερέστερη την αναζήτηση και διάχυσή τους.

Μαθησιακοί Στόχοι

Μετά το μάθημα, ο φοιτητής θα πρέπει:

- Να έχει θεωρητική και μεθοδολογική γνώση της διαχείρισης της γνώσης σε οργανισμούς
- Να έχει θεωρητικό υπόβαθρο σε θέματα θεματικής οργάνωσης και πρόσβασης της πληροφορίας και της γνώσης
- Να είναι σε θέση να εργαστεί σε έργα διαχείρισης γνώσης, χρησιμοποιώντας όρους διαχείρισης της γνώσης, έννοιες, τεχνικές και εργαλεία που διασφαλίζουν ότι τα έργα αλλαγής (change projects) οργανώνονται και διαχειρίζονται σωστά.
- Να αποκτήσει την ικανότητα να εφαρμόζει τεχνικές διοίκησης και διαχείρισης του οργανωσιακού μετασχηματισμού (organizational transformation).
- Να εφαρμόζει τις τεχνολογίες του σημασιολογικού ιστού και του web 2.0 σε έργα διαχείρισης γνώσης

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών,
- Αυτόνομη εργασία,
- Ομαδική εργασία,
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής,
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ιστορική αναδρομή και βασικές έννοιες διαχείρισης γνώσης.
- Ρητή (Explicit knowledge) και Άρητη γνώση (tacit knowledge).
- Τρόποι μετασχηματισμού γνώσης.
- Διαχείριση γνώσης σε οργανισμούς.
- Η γνώση ως διανοητικό κεφάλαιο του οργανισμού (intellectual capital).
- Ο ρόλος της οργανωσιακής καλλιέργειας (organizational culture).
- Μοντέλα ωριμότητας οργανισμού (organizational maturity models).
- Επιχειρηματικό περιβάλλον, στρατηγική και επιχείρηση (Strategic management perspectives).
- Μεταδεδομένα και Συστήματα Οργάνωσης γνώσεων.
- Σημασιολογικός ιστός και Συστήματα Οργάνωσης γνώσεων.
- Ανάκτηση γνώσης (Capturing knowledge) και κωδικοποίηση (codification). Αξιολόγηση γνώσης (Evaluating knowledge).
- Ανταλλαγή γνώσεων (Sharing knowledge).

- Κοινότητες Πρακτικής (Communities of Practice).
- Αποθήκευση και αναπαράσταση γνώσης (Storing and presenting knowledge).
Διαχείριση Γνώσης για Καινοτομία (Managing knowledge for innovation).

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσωπο με πρόσωπο. Θεωρητική από έδρας διδασκαλία με συζήτηση και ενεργή συμμετοχή των φοιτητών. • Ομαδικές Εργασίες 												
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάρτηση υλικού του μαθήματος (σημειώσεις, διαφάνειες διαλέξεων, ασκήσεις, θέματα εργασιών, κ.λπ.) στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης (e-class). • Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ανακοινώσεων στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης, για την επικοινωνία με τους φοιτητές 												
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="697 745 1029 819">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1034 745 1361 819">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="697 826 1029 857">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1034 826 1361 857">39</td> </tr> <tr> <td data-bbox="697 864 1029 1037">Διαλέξεις Σεμινάρια (Μελέτη και παρουσίαση άρθρων βιβλιογραφίας) Αυτοτελής μελέτη</td> <td data-bbox="1034 864 1361 1037">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="697 1043 1029 1075">Μελέτες Περιπτώσεων</td> <td data-bbox="1034 1043 1361 1075">25</td> </tr> <tr> <td data-bbox="697 1081 1029 1113">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="1034 1081 1361 1113">48</td> </tr> <tr> <td data-bbox="697 1120 1029 1252">Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td data-bbox="1034 1120 1361 1252">125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Διαλέξεις Σεμινάρια (Μελέτη και παρουσίαση άρθρων βιβλιογραφίας) Αυτοτελής μελέτη	13	Μελέτες Περιπτώσεων	25	Αυτοτελής Μελέτη	48	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Διαλέξεις Σεμινάρια (Μελέτη και παρουσίαση άρθρων βιβλιογραφίας) Αυτοτελής μελέτη	13												
Μελέτες Περιπτώσεων	25												
Αυτοτελής Μελέτη	48												
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125												
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία,</p>	<p>Η αξιολόγηση περιλαμβάνει ομαδικές εργασίες, προφορικές παρουσιάσεις και ενεργό συμμετοχή σε σεμινάρια, καθώς και παρουσίαση και υπεράσπιση των ομαδικών εργασιών.</p>												

<p>Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	
---	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Dalkir, K. (2011), "Knowledge Management in Theory and Practice", The MIT Press, 2nd edition, ISBN: 978-0-262-01508-0
2. Jashapara, A. (2011), "Knowledge Management: an integrated approach", Prentice Hall, 2nd edition, ISBN: 978-0-273-72685-2
3. Newell, S., Robertson, M., Scarbrough, H., Swan, J. (2009), "Managing knowledge work and Innovation", Palgrave Macmillan, 2nd edition, ISBN:978-0-230-52201-5
4. Kotter, J. (1996), "Leading Change", Harvard Business Review Press, ISBN: 978-0-87584-747-4
5. Kruk, S. R., McDaniel, B. (eds.) (2009) Semantic Digital Libraries, Springer
6. Liyang Yu (2011), "A Developer's Guide to the Semantic Web", Springer, ISBN: 978-3-642-15969-5, <http://www.springerlink.com/content978-3-642-15969-5>
7. Mika, P. (2007), "Social Networks and the Semantic Web", Semantic Web and beyond book series vol. 5, Springer, ISBN: 978-0-387-71000-6, <http://www.springerlink.com/content978-0-387-71000-6>
8. Gail Hodge (2000), "Systems of Knowledge Organization for Digital Libraries: Beyond Traditional Authority Files", April 2000, Published by: The Digital Library Federation Council on Library and Information Resources, ISBN 1-887334-76-9
9. Matthew Horridge, Holger Knublauch, Alan Rector, Robert Stevens, Chris Wroe (2004), "A Practical Guide To Building OWL Ontologies Using The Protege-OWL Plugin and CO-ODE Tools Edition 1.0", The University Of Manchester, August 27, 2004
10. Yoshimura and Cyndi Shein-for OCLC Research, (2011) "Social Metadata for Libraries, Archives and Museums Part 1: Site Reviews", OCLC Research Dublin, ISBN: 1-55653-392-6 (978-1-55653-392-1)

- Συναφή επιστημονικά άρθρα:

1. John Girard, JoAnn Girard (2015), "Defining knowledge management: Toward an applied compendium", Online Journal of Applied Knowledge Management, A Publication of the International Institute for Applied Knowledge Management, Volume 3, Issue 1
2. Alan Foote, Leila A. Halawi (2018), "Knowledge Management Models within Information Technology Projects", Journal of Computer Information Systems, Volume 58, Issue 1

3. Henri Inkinen, (2016) "Review of empirical research on knowledge management practices and firm performance", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 20, Issue 2, pp.230-257
4. GP Huber, "Transfer of Knowledge in Knowledge Management Systems: Unexplored Issues and Suggested Studies". In: Edwards J.S. (eds) *The Essentials of Knowledge Management*, pp. 199-212
5. Rony Dayan, Peter Heisig, Florinda Matos, (2017) "Knowledge management as a factor for the formulation and implementation of organization strategy", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 21 Issue 2, pp. 308-329
6. Peter Haase, Jeen Broekstra, Andreas Eberhart, Raphael Volz (2004), "A Comparison of RDF Query Languages", *International Semantic Web Conference - ISWC 2004: The Semantic Web*, pp 502-517, Part of the *Lecture Notes in Computer Science* book series (LNCS, volume 3298)
7. Jorge Perez, Marcelo Arenas and Claudio Gutierrez (2009), "Semantics and Complexity of SPARQL", *ACM Transactions on Database Systems*, Vol. 34, No. 3, Article 16
8. Mizoguchi, R. (2003). "Tutorial on ontological engineering – Part 1: Introduction to ontological engineering". *New Generation Computing*, OhmSha & Springer, 21(4), 365–384.
9. Mizoguchi, R. (2004). "Tutorial on ontological engineering. Part 2: Ontology development, tools and languages". *New Generation Computing*, 22(1), 61–96.
10. Eugenijus Kurilovas, Anita Juskeviciene (2015), "Creation of Web 2.0 tools ontology to improve learning", *Computers in Human Behavior*, 51 pp. 1380–1386
11. Rubén Prieto-Díaz (2003), "A Faceted Approach to Building Ontologies", *Fifth IEEE Workshop on Mobile Computing Systems and Applications*
12. Tom Gruber (2007), "Collective Knowledge Systems: Where the Social Web meets the Semantic Web", *Web Semantics: Science, Services and Agents on the World Wide Web*, doi:10.1016/j.websem.2007.11.011
13. Krishna Sapkota, Laxman Thapa, Shailesh Pandey, "Efficient Information Retrieval Using Measures of Semantic Similarity"
14. PwC (2009) "Spinning a data Web. Making Semantic Web connections", *PwC Technologyforecast* (Technologyforecast, A quarterly journal, Spring 2009)
15. Hele-Mai Haav (2014), "Linked Data Connections with Emerging Information Technologies: A Survey", *International Journal of Computer Science and Applications*, Vol. 11, No. 3, pp. 21 – 44
16. Wolfgang G. Stock (2010), "Concepts and Semantic Relations in Information Science", *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 61(10):1951–1969
17. Hjørland, Birger (2007), "Semantics and Knowledge Organization", *Annual Review of Information Science and Technology*, 41: 367-405
18. Hjørland, Birger (2008), "What is knowledge organization (KO)?" *Knowledge Organization*, 35, pp. 86-101.
19. Hjørland, Birger (2009), "Concept theory." *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 60(8), pp.1519-1536.
20. Hjørland, Birger (2015), "Theories are Knowledge Organizing Systems (KOS)", *Knowledge Organization*, 42, No.2
21. Antoniou, G., Franconi, E. & Van Harmelen, F. (2005) "Introduction to Semantic Web Ontology Languages", In *Reasoning Web*, Springer, pp. 1-21.

22. Sabri, M., Odeh, M. ed and Saad, M. ed (2017), "A semantic representation of the knowledge management enablers domain: The aKMEOnt ontology". In: Marimon, F., Mas-Machuca, M., BerbegalMirabent, J. and Bastida, R., eds. (2017) Proceedings of the 18th European Conference on Knowledge Management ECKM 2017. ISBN 9781911218487 Available from: <http://eprints.uwe.ac.uk/32934>
23. Lorna M. Campbell and Sheila MacNeil, (2010) "The Semantic Web, Linked and Open Data", A Briefing Paper, JISC CETIS, the Centre for Educational Technology and Interoperability Standards
24. J. Trant (2010), "Studying Social Tagging and Folksonomy: A Review and Framework", Journal of Digital Information 10(1).
25. Priss, U and Jacob, E. (1999), "Utilizing faceted structures for information systems design". In: American Society for Information Science. ASIS Annual.
26. Paula Carina de Araújo, Edberto Ferneda, José Augusto Chaves Guimarães (2016), "The Relation between the Domains of Information Retrieval and Knowledge Organization in International Journals", Brazilian Journal of Information Studies: Research Trends. 10:2, pp. 82-88
27. Kyu, J., Sohn, L. M. M. (2003), "The eXtensible Rule Markup Language", Communications of the ACM, Volume 46, Issue 5, pp. 59-64

6. ΒΙΒΛΙΑ ΕΥΔΟΞΟΣ

1. Βιβλίο [68373063]: Εγχειρίδιο Οργανωσιακής Μάθησης και Διαχείρισης Γνώσης, Easterby-Smith Mark, Lyles Marjorie [Λεπτομέρειες](#)
2. Βιβλίο [68406837]: Διαχείριση Γνώσης, Ρωσσίδης Ιωάννης, Ασπρίδης Γιώργος [Λεπτομέρειες](#)