

Technical Support Consultant – Σύμβουλος Τεχνικής Εξυπηρέτησης

Στην Entersoft αναζητούμε άμεσα Technical Support Consultants για την ομάδα μας στην Αθήνα. Οι υποψήφιοι θα συμμετέχουν στην ομάδα Υποστήριξης Έργων της εταιρίας με σκοπό την παρακολούθηση και τον ποιοτικό έλεγχο της διαδικασίας παροχής υπηρεσιών & υποστήριξης βάσει των εταιρικών προδιαγραφών του λογισμικού.

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της θέσης είναι η παροχή τεχνικής υποστήριξης και υπηρεσιών εκπαίδευσης σε Πελάτες και Συνεργάτες με βάση την πλήρη γκάμα προϊόντων λογισμικού της Entersoft στους τομείς:

- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Customer Relationship Management (CRM)
- Warehouse Management & Logistics (WMS)
- Mobile or Web Applications (SFA, xVAN, Merchandizing etc.)

Επιθυμητά Προσόντα

- Απόφοιτοι/ Τελιοφόιτοι Πληροφορικής, Οικονομικών Επιστημών & Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Αρίστη ικανότητα επικοινωνίας
- Κατανόηση αναγκών σε επιχειρηματικό επίπεδο
- Γνώση χειρισμού εργαλείων ERP και CRM για την παρακολούθηση και έλεγχο των διαδικασιών θα θεωρηθεί προσόν

Τι προσφέρουμε

Μια μοναδική ευκαιρία καριέρας σε ένα δυναμικό περιβάλλον εργασίας και συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση

Ποιο είμαστε

Η Entersoft A.E. είναι μία καινοτομική εταιρεία πληροφορικής, ειδικευμένη στην παραγωγή λογισμικού και παροχή υπηρεσιών για επιχειρήσεις.

Η εταιρεία έχει ισχυρή διεθνή παρουσία και εξαγωγική δραστηριότητα, με περισσότερα από 400 εξειδικευμένα στελέχη και ποιοτικό δίκτυο συνεργατών. Σε επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών, η Entersoft πρωταγωνιστεί στην αγορά των ERP, CRM, Retail, Mobile, WMS, e-Commerce και Business Intelligence λύσεων.

www.entersoft.gr/entersoft/the-company/

email: anv@entersoft.gr